

Soporte técnico

Gracias por escoger nuestro producto. En caso de preguntas póngate en contacto con nosotros por e-mail: expert@ferguson.pl

Limpieza y mantenimiento

El Termostato Ferguson no requiere tratamiento especial. Limpialo con un paño húmedo sin ningún detergente. Para que funcione bien se necesita alta cobertura de WiFi. El dispositivo es para el uso interior, no sirve para el uso exterior.

Medidas de seguridad

Lee el manual de uso y las recomendaciones que éste contiene.

- ¡No abra la carcasa! Cualquier tipo de reparación deberían ser realizadas por el servicio post venta de Ferguson.
- Protege el dispositivo de agua u otros líquidos.
- Recuerda que la carcasa del dispositivo se puede calentar al usarlo durante mucho tiempo.
- La temperatura óptima para funcionar es desde -5 a 80°C
- Hay que usar solamente los accesorios originales.

Software para descargar

Ferguson utiliza todos los medios disponibles para suministrar a los usuarios actualizaciones de software que permitan obtener los parámetros más recientes del dispositivo. Ferguson se reserva el derecho de introducir correcciones, cambios o modificaciones en el software previamente empleado en el dispositivo bajo cualquier concepto y sin necesidad de previo aviso. La versión más reciente del software está disponible en la página <http://www.ferguson-digital.eu>

Sobre el manual de uso

Ferguson Sp. z o.o. ha hecho uso de todos los medios a su alcance para proporcionar la información más actualizada sobre sus productos. Ferguson Sp. z o.o. no otorga ninguna clase de garantía relacionada con el contenido del manual de uso, y renuncia a todas las supuestas garantías relativas a su valor de mercado o su utilidad para determinados fines. Las informaciones contenidas en el presente documento tienen la función de instrucciones que permiten el uso y el mantenimiento del dispositivo.

Ferguson Sp. z o.o. se reserva el derecho a realizar correcciones, cambios o traducciones del manual de usuario sin previo aviso. Por este motivo, para conseguir la información actualizada se recomienda visitar regularmente nuestra página web.

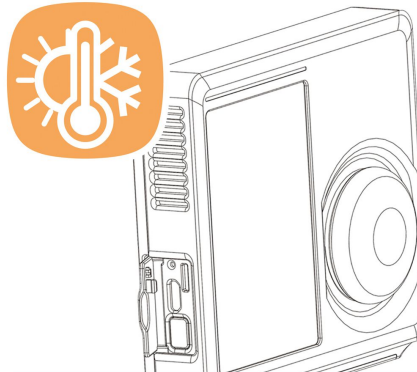
Ferguson Sp. z o.o. por lo presente declara que cumple con todos los requerimientos de la directiva 2014/53/UE. Declaración de Conformidad para el Mercado CE se encuentra en la página web: deklaracje.ferguson.pl.

Este producto ha sido diseñado, probado y fabricado de acuerdo con la Directiva 2014/53/UE sobre equipos radioeléctricos y equipos terminales de telecomunicación.



Manual de uso e instalación

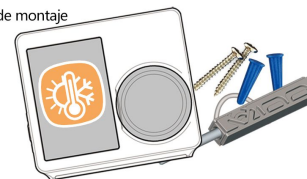
Para Termostato con fuente de alimentación
24VAC/12VDC 1,5A



¡Precaución!: Lee el manual de usuario antes de empezar la instalación. No seguir las instrucciones puede causar lesiones o daños materiales.

Contenido de caja:

- WiFi Termostato
- Dos tornillos y pasadores de montaje
- Destornillador plano
- Etiquetas
- Alambre de conexión
- Manual de uso
- Tarjeta de registro



Algunas funciones requieren la conexión con internet y con la cuenta de usuario.

Las características, especificaciones y el diseño están sujetos a cambios sin previo aviso.

Compatibilidad

Para los sistemas convencionales (de gas/fueloil/eléctrico) y bombas de calor

-> Calefacción & Aire acondicionado -> Solo calefacción

-> Solo aire acondicionado

*Para la alimentación de termostato se requiere el alambre C y R

Primeros pasos

El termostato FS1TH está diseñado para la alimentación de 24VAC/12VDC en los sistemas de calefacción y refrigeración, tales como: calentadores de gas y fueloil, bombas de calor.

Recomendado para la instalación en los sistemas profesionales:

- Sistemas duales (bomba de calor con calentador);
- Separados calentadores y ventilaciones.

Apaga la alimentación

Desconecta la fuente de alimentación principal de calentador en el tablero eléctrico antes de instalar el sistema

Apaga la alimentación 

¡Precaución!: Si no apagas la alimentación puedes causar descarga eléctrica y/o dañar el sistema.

1 Desmontaje del termostato antiguo

Antes de retirar el termostato toma una foto de conexión antigua, a continuación marca los alambres.

Desconecta todos los cables del termostato antiguo.

Recuerda apagar la alimentación del sistema HVAC.

Después de desconectar los alambres recomendamos aplicar las etiquetas autoadhesivas que vienen incluidas.



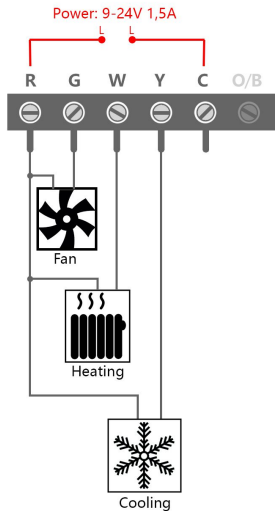
2 La conexión de termostato

Advertencia: ¡Ten cuidado al instalarlo!

A continuación mostramos etiquetado de alambres:

R - Alimentación **G** - Ventilador **W** - Calentador (Calefacción)
Y - Aire acondicionado **C** - Alimentación **O/B** - Reserva

El termostato FS1TH controla los dispositivos de forma desenergizada, o sea sin voltaje. Al cerrar el circuito de termostato se proporciona la señal en la entrada del dispositivo de control (ej. el calentador). El termostato puede controlar los dispositivos con la entrada NO (Normalmente Abierta) o sea el circuito necesita estar abierto durante el funcionamiento (en reposo). Al cerrar el circuito el dispositivo empieza a funcionar. Todos los contactos del termostato son contactos NO.



Especificación técnica

Lp.	Especificación	
1	Tamaño de la pantalla	3,5" LCD
2	Pantalla	Pantalla pantalla táctil
3	Alimentación con pilas	No
4	Alimentación	9 - 24V / 1,5A (AC o DC)
5	Lámpara de noche	LED programable
6	Nivel de temperatura	5°C ~ 37°C
7		± 1,5°C (2 años)
8	Rango de temperatura	0°C ~ 43°C
9	Rango de humedad	<90%
10	WiFi Chipset	Qualcomm QCA4004X
11	Estándar de WiFi	IEEE 802.11B/G/N (2.4GHz)
12	Compatible con:	Calefacción Ventilador
13	Peso	Bruto: 420g Neto: 170g
14	Dimensión	Embalaje: 215 x 130 x 45 mm Producto: 98H x 110W x 25D mm

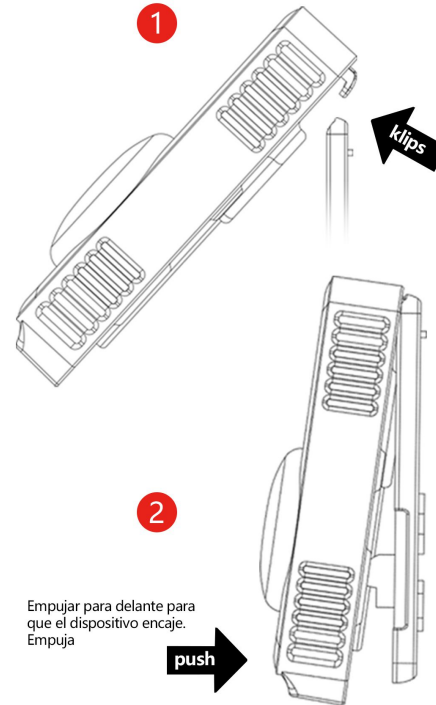
3 Montaje de soporte de pared

El montaje de nuevo soporte de pared se puede hacer usando los tornillos y pasadores de montaje que vienen incluidos. En mayoría de los casos se puede montar el nuevo termostato en el sitio del antiguo.



4 Montaje de FS1TH en la pared

Hay que encajar dos abrazaderas en la parte trasera de FS1TH en las ranuras correspondientes en la parte superior del soporte de montaje.



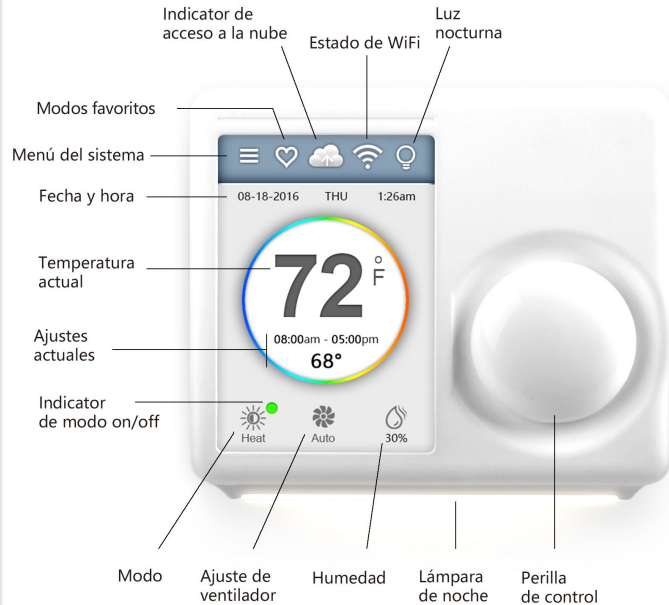
5 ¡Actívalo y úsalo!

Revisa si el cable C está conectado correctamente con el termostato. Cierra bien la tapa de calentador. Enciende la alimentación principal de sistema de calefacción / aire acondicionado.

Si todo ha sido hecho correctamente el termostato debería activarse y hay que hacer la configuración del dispositivo. Si aparecen algunos problemas con la configuración hay que leer el manual de uso.

Gracias por elegir el sistema Ferguson SmartHome. Te deseamos el uso seguro y cómodo.

Pantalla principal



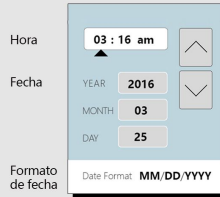
Primera puesta en marcha

Para poder rápido y fácil empezar el uso de tu nuevo termostato entra en el menú y utiliza el modo de inicio automático. El dispositivo te guiará a través de un proceso corto de configuración.

- MENU ACCESS**
- Initialization
 - > Main Menu
 - > Activation
 - > Initialization

1. Fecha, Hora

En el dispositivo: A pesar de que la fecha y la hora no se requiere, se establecerá actual, elige tu localización actual, hora y fecha para evitar errores. Una vez hay que registrar o conectar el dispositivo con la cuenta del usuario, la fecha y hora se actualizarán automáticamente.

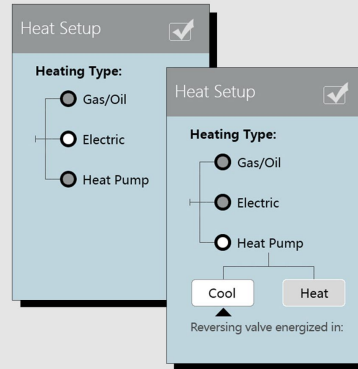


Aplicación: fecha y hora del dispositivo será actualizada automáticamente por la cuenta del usuario y escogerá el huso horario para el dispositivo.

2. Tipo de calefacción

Elige el tipo de calefacción de la casa entre las opciones disponibles: **gas/fueloil, eléctrica, o bomba de calor**

El sistema de la bomba de calor
También hay que escoger enfriamiento o calentamiento alimentado con válvula anti-retorno.

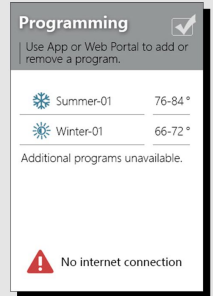


Verifica por favor en el manual el sistema de calefacción y refrigeración o consúltalo con un técnico de HVAC, si no sabes cual opción escoger.

Este termostato no soporta ventiloconvectores o sistema de calefacción/refrigeración de varios grados.

3. Modo

El termostato tiene dos programas predeterminados (Verano – 01 Invierno – 01) para tu comodidad; elige cual te gusta. Otros programas hay que agregar siempre a través de la aplicación o página web.



4. Ajustes WiFi

Deberías tener una conexión WiFi para el acceso remoto a las funciones tales como la aplicación, el tiempo y otros. Sigue las instrucciones mostradas en la pantalla del termostato para acabar la configuración de WiFi. Más informaciones sobre la conexión WiFi en la siguiente página. Al conectarse aparecerá un mensaje sobre el registro del dispositivo por cualquier usuario. Ahora se puede agregar el dispositivo a la cuenta del usuario al descargar la aplicación y crear esa cuenta.

MENU ACCESS

Date & Time
Main Menu -> Preference -> Date & Time

Heating Type
Main Menu -> Programming -> Heating Setup

Mode
Main Menu -> Programming -> Programs -> Go

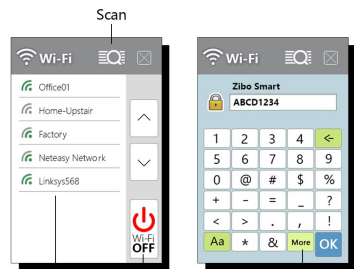
Wi-Fi Setup
Main Menu -> Connection -> Wi-Fi

Ajustes WiFi

Conexión WiFi



Haz click en el ícono WiFi para ir a la configuración de WiFi, a continuación haz click en el ícono SCAN para buscar redes WiFi. Sigue las instrucciones en la pantalla para terminar la configuración de WiFi.



Disponibles redes WiFi (SSID)

On/Off WiFi

Los caracteres especiales o numéricos

La contraseña puede tener hasta 17 caracteres. Si no se requiere ninguna contraseña pulsa el botón OK para continuar.

Si el dispositivo no se conecta puede ser por los siguientes motivos:

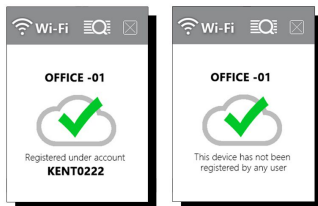


- 1) La señal Wi-Fi es demasiado débil o se ha conectado con la red 5GHz;
- 2) SSID no contiene los códigos de la tabla ASCII;
- 3) Verifica bien tu contraseña e intenta de nuevo;
- 4) WiFi está bien pero no hay acceso a internet;
- 5) Internet requiere autorización adicional.

Si no se requiere ninguna contraseña pulsa el botón Ok para continuar.

🕒 Páginas 11-12

La cuenta de usuario para el dispositivo



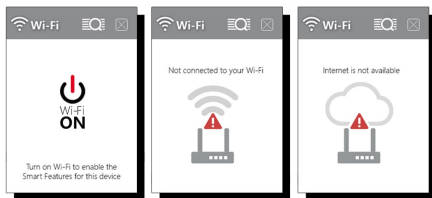
Al recibir la conexión aparecerá ID de la cuenta y el dispositivo ha sido añadido a la red.

Para el dispositivo no registrado aparecerá el mensaje que hay que registrar ese dispositivo.

Conexión automática

Si el dispositivo pierde la conexión con la red inalámbrica, al pasar cinco minutos automáticamente intenta conectarse de nuevo. Si eso falla, de nuevo se conectará cada 15 minutos durante 24 horas. Cada manejo manual de termostato detiene las pruebas de conexión automática.

WiFi se puede activar o desactivar manualmente. Al desactivar WiFi se desactiva también el acceso al internet y todas las funciones Smart, incluyendo el acceso al dispositivo por la aplicación.



Al descargar la aplicación y crear una cuenta sigue las instrucciones en la siguiente página para añadir el dispositivo.

Los miembros de la familia tienen que compartir la cuenta para el acceso al termostato.

Ajustes de App

¡Felicidades! Ya está todo listo para usar de termostato. Ahora configura la aplicación para usar el dispositivo.

1 paso: Descargar la aplicación

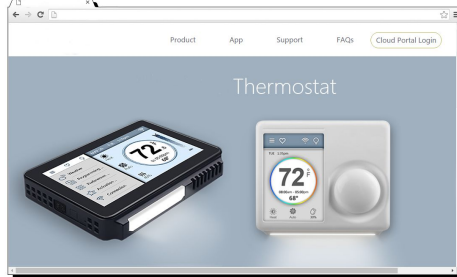
Hay dos maneras para descargar la aplicación en tu smartphone:

- 1) Busca la aplicación **Ferguson Thermostat** en App Store o Google Play y descárgala,
- 2) Usa el escáner de códigos QR en tu smartphone y escanea el código QR de abajo.



2 paso: Crear una cuenta de usuario.

Al descargar la aplicación en el móvil hay que crear una cuenta de usuario. Se puede crear esa cuenta también por nuestra página web.



3 paso: Añadir el dispositivo a la cuenta



Inicia sesión y haz click en „Add Device” en la pantalla de móvil. Luego sigue las instrucciones en la aplicación o en la página web. Te pedirán que introduzcas MAC-ID y el código temporal de verificación.

Vista de estado de WiFi

MENU > Main Menu
ACCESS > Wi-Fi Connection
> Registration Info.

MAC-ID y código de verificación



Cuando el dispositivo está conectado a internet verás el **Temporary Verification Code (TVC)** y **MAC ID** de la vista de estado WiFi.

Haz click en el código TVC para generar nuevo código cuando caduque el anterior.

MAC ID es un identificador único de red para este dispositivo; esto ayuda a identificar el dispositivo por internet.

El código temporal de verificación (TVC) tiene 4 dígitos y cada vez se genera automáticamente cuando entras en la pantalla. Al pasar 90 segundos se necesita nuevo código.



El código TVC tiene también la función de verificar al usuario que durante el soporte técnico tiene el dispositivo en sus manos.

Para tu comodidad puedes escanear el código QR a través de tu móvil.

Ajustes de modos de funcionamiento

Modo de Sistema



Calefacción



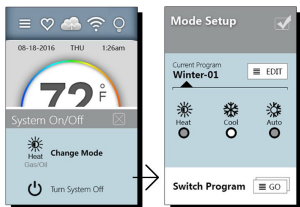
Aire acondiciona



Auto



Off

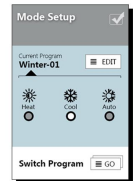


Pulsa el icono **Modo** de sistema en la pantalla principal para entrar en el modo de configuración. Selecciona a continuación PROGRAM o entra en **Mein Menu -> Programming -> Programs**.

Hay que recordar que el dispositivo está en el proceso de „un programa en acción“ y actual cambio de modo de funcionamiento es parte de este programa. Por eso al cambiar el modo actual también se actualizarán los ajustes de ese programa actual.



Puedes tomar la decisión de Apagar el Sistema que desactiva todas las operaciones HVAC y del ventilador.



Selección de modo para el programa actual (invierno-01) como global. No se puede ajustar diferentes modos en un programa.

Haz click en "Edit" para ir a la pantalla de programación (manual detallado está descrito en la siguiente página)

Haz click en "Go" para ir a la lista de los programas disponibles en la cuenta de tu nube. Aquí se puede cambiar el programa del termostato.

Programación

Cambio temporal

Se puede reemplazar el programa actual cambiando el control de la temperatura. La nueva temperatura se mantendrá si seleccionas HOLD. Si no has seleccionado HOLD será temporal, lo que significa el cambio de la temperatura con el siguiente programa planeado.

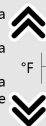
HOLD CANCEL



Programación de la Aplicación

Desde el menú principal de la aplicación selecciona la programación:

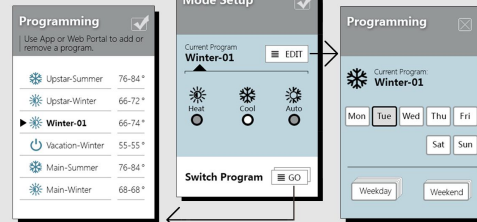
- 1) Selecciona el día de la semana;
- 2) Desplaza hacia la izquierda o derecha para cambiar cualquiera de las columnas;
- 3) Solamente desliza la barra de colores hacia arriba o abajo para cambiar la temperatura;
- 4) Para crear nuevo punto de ajuste pulsa la barra de la hora y luego mueve la barra de colores hacia arriba y abajo;
- 5) Para eliminar un punto de ajuste une la barra con otra anterior o posterior.



Programación a través de termostato

Home Screen -> Mode -> Change Mode

Selecciona "EDIT" o "GO" para cambiar los ajustes de programa o escoger otro programa.



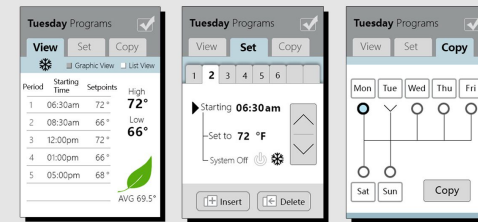
La lista de programas:

Sólo hay dos programas estándar disponibles para seleccionar cuando el dispositivo está en el modo offline. Sigue las instrucciones en la página web o la aplicación para crear nuevos programas o eliminar existentes.

VIEW: Ver el programa en forma gráfica o en forma de una lista.

SET: Ajuste de específicos puntos de ajuste (temperatura y hora).

COPY: Copiar los ajustes a otros días de la semana



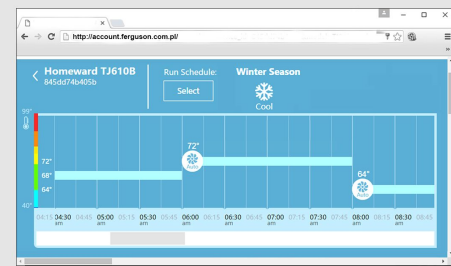
Pasos de programación:

- 1 **paso:** Selecciona el periodo (total hay 8 disponibles por día) para cambiar.
- 2 **paso:** Ajusta la hora de inicio en incrementos en cada 15 minutos.
- 3 **paso:** Selecciona Temperatura o Desactivar Sistema en un tiempo definido.

INSERT Añade nuevo periodo anterior al actual.

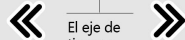
DELETE Elimina actual periodo, uniendo la hora con el siguiente periodo.

Programación a través de un servidor



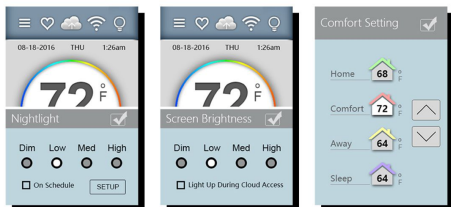
Inicia sesión en tu cuenta en internet y selecciona la programación desde el menú del usuario:

- 1) Selecciona el programa, luego escoge el día;
- 2) Desplaza hacia la izquierda o derecha hasta la columna que quieres cambiar;
- 3) Simplemente desliza la barra de la temperatura hacia arriba o abajo para cambiarla;
- 4) Para añadir nuevo punto de ajuste pulsa el eje de tiempo y después desliza la barra de la temperatura hacia arriba o abajo;
- 5) Para eliminar un punto de ajuste une la barra con otras.



El eje de tiempo

Funciones adicionales



Lámpara de noche

Lámpara de noche puede ser programada para encenderse y apagarse con un horario fijo.

Pantalla

4 niveles de brillo de la pantalla.

Favoritos

Favoritos te permiten elegir una de las cuatro configuraciones para tu comodidad. Pulsa el icono de corazón en la pantalla principal para ir a la lista de favoritos

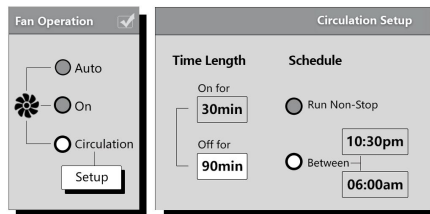


El tiempo

Pronóstico del tiempo está basado en la ubicación física del termostato.

Al usar la aplicación y al añadir un dispositivo a tu cuenta la ubicación se asignará automáticamente. También se puede asignar o cambiar la ubicación después de iniciar sesión en tu cuenta en internet o aplicación.

El funcionamiento del ventilador

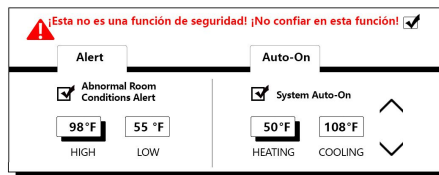


Auto El ventilador se encenderá durante el calentamiento o enfriamiento

On El ventilador funciona las 24 horas

Circulation Circulation: El ventilador se enciende y apaga con regularidad fuera de su funcionamiento como calentamiento y enfriamiento. Al escoger esta opción hay que definir la duración de funcionamiento y el horario.

La alarma de temperatura y autoactivación



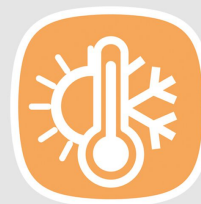
Alert Se envían notificaciones cuando la temperatura alcance el nivel deseado (alto o bajo).

Auto-On El sistema se enciende automáticamente cuando la temperatura alcance los niveles definidos, y el sistema está apagado. Las notificaciones serán enviadas a la cuenta o también se los puede ver en el dispositivo, en la aplicación o en la página web.

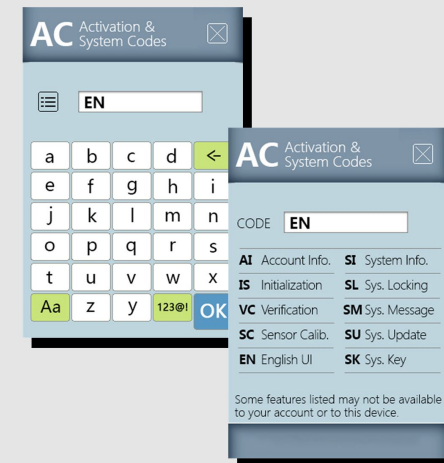
Activación

La activación asegura el acceso directo a muchas funciones adicionales, también es el punto de entrada en las funciones avanzadas del dispositivo. La activación está dirigida a los profesionales que desean usar las funciones avanzadas.

- AI** Account Information
Informaciones sobre el usuario que ha registrado el dispositivo
- HT** Heating Setup
Ajustes del tipo de sistema
- IS** Initialization Setup
Primera configuración del termostato, paso por paso
- SM** System Message
Notificaciones y alertas generadas por el sistema
- PM** Parameter Modifier
Configuración avanzada de los parámetros clave
- SC** Sensor Calibration
Para calibrar o mejorar la lectura de temperatura del dispositivo
- SI** System Information
Informaciones sobre el dispositivo y el SW
- SL** System Lock/Unlock
Bloqueo del termostato, para bloquear y hacer cambios
- SU** System Update
Actualización manual de SW del sistema
- VC** Verification Code
Muestra el código de verificación de 4 dígitos.



Funciones avanzadas



YouTube Channel
Ferguson Sp. z o.o.
www.ferguson-digital.eu
wiki.ferguson.pl
sklep.ferguson.pl