

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI WEB SH2.0 ALERT SYSTEM

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin sporządzony został przez spółkę prawa polskiego Ferguson sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Dworskiej 1, 61-619 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000041930, NIP: 7771004488, REGON: 630254098, kapitał zakładowy w wysokości: 850 000,00 zł.
2. Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji web przez Klienta.
3. Regulamin zawiera także zasady świadczenia przez Usługodawcę usług opisanych Regulaminem według prawa polskiego, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123).
4. Usługi świadczone są w języku polskim. Językiem komunikowania się z Klientem jest język polski.

II. DEFINICJE

Aplikacja Web – oprogramowanie pod nazwą SH2.0 Alert System stworzone przez Usługodawcę i udostępniane Klientowi za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem www.smart-alert.pl, służące do korzystania z Systemu SH2.0 Alert System i stanowiące jego element.

Regulamin - niniejszy dokument, określający między innymi zasady korzystania z Aplikacji Web.

Aplikacja mobilna – oprogramowanie pod nazwą Ferguson Home, stworzone przez Usługodawcę i udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem sklepu internetowego Google Play lub App Store, przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Ferguson Smart Home 2.0

Ferguson Home 2.0 - innowacyjny, stworzony i utrzymywany przez Usługodawcę zespół współpracujących ze sobą Urządzeń Smarthome i oprogramowania (w tym Aplikacji mobilnej) umożliwiający m.in. tworzenie inteligentnych instalacji urządzeń domowych, w pełni konfigurowalnych do potrzeb Użytkownika i podnoszących komfort oraz automatyzację ich wykorzystywania.

System SH2.0 Alert System – innowacyjny, stworzony i utrzymywany przez Usługodawcę zespół współpracujących ze sobą Urządzeń Smarthome i oprogramowania (w tym Aplikacji web i aplikacji mobilnej) umożliwiający otrzymywanie powiadomień z Urządzeń Smarthome zainstalowanych przez jego Użytkowników.

Urządzenie Smarthome - HUB (centrala systemu), czujnik gazu, czujnik dymu, czujnik CO i inne urządzenia, które wraz z Aplikacją mobilną tworzą Ferguson Smart Home 2.0.

Umowa - umowa o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Klienta usług związanych z korzystaniem przez Klienta z Systemu SH2.0 Alert System (w tym Aplikacji web oraz Usługi) określająca m.in. zasady korzystania z Aplikacji web przez Klienta, której treść stanowią postanowienia Regulaminu.

Klient - podmiot będący stroną Umowy z Usługodawcą, w tym jego Pracownicy.

Użytkownik - podmiot korzystający z Aplikacji mobilnej w ramach Ferguson Home 2.0 posiadający zawarte porozumienie z Klientem do przekazywania danych z Urządzeń Smarthome do Aplikacji Web.

Usługa - świadczenie Usługodawcy na rzecz Klienta polegające na odbieraniu danych z Urządzeń Smarthome, przetwarzaniu ich i przekazywaniu do Aplikacji web.

Abonament - cykliczna opłata za korzystanie z Usługi

Usługodawca - Ferguson sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Dworskiej 1, 61-619 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000041930, NIP: 7771004488, REGON: 630254098, kapitał zakładowy w wysokości: 850 000,00 zł.

Ustawa - ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123)

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

III. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Aplikacja web i Usługa jest udostępniana przez Usługodawcę do korzystania na warunkach określonych w Umowie, zgodnie z Regulaminem. Aplikacja udostępniana jest przez Usługodawcę za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem www.smart-alert.pl.

2. Regulamin jest przez Usługodawcę udostępniany nieodpłatnie, przed zawarciem Umowy (w ramach procesu uzyskania dostępu do Aplikacji web). Usługodawca umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu na stronie internetowej: https://ferguson-digital.eu/inteligentny-dom/ferguson-smarthome2-smart_alert-regulations-pl.pdf. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie w Aplikacji web.

3. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili zawarcia Umowy.

IV. KORZYSTANIE Z APLIKACJI

1. Aplikacja web jest elementem Systemu SH2.0 Alert System udostępnianego przez Ferguson odpłatnie. Odpłatnymi elementami Systemu jest Abonament

2. Aplikacja web udostępniana jest przez Ferguson za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem url: <https://alert-system.pl>

3. Aplikacja web wykorzystywana jest w celu otrzymywania powiadomień z Urządzeń Smarthome zainstalowanych przez jego Użytkowników w Aplikacji mobilnej Ferguson Home 2.0.

4. Warunkiem świadczenia usług w ramach umowy z Usługodawcą na korzystanie przez Klienta z Aplikacji web jest:

a) posiadanie, prawidłowe zainstalowanie i uruchomienie Urządzeń przez Użytkowników Systemu Ferguson Home 2.0.

b) Otrzymanie zgody od Użytkowników Systemu Ferguson Home 2.0 na otrzymywanie powiadomień z ich urządzeń Smarthome.

c) akceptacja Regulaminu i prawidłowe przeprowadzenie procesu uzyskania dostępu do Aplikacji web (rejestracja);

d) dodanie Urządzeń Smarthome Użytkowników w Aplikacji web Klienta.

5. Pierwsza rejestracja Klienta w Aplikacji web następuje poprzez:

a) wysłanie przez Usługodawcę, na adres e-mail Klienta wskazany w zamówieniu, indywidualnego loginu i hasła, w ciągu 7 dni od dokonania płatności za Abonament lub zawarcia Umowy.

b) wprowadzenie przez Klienta danych, o których mowa w lit. a powyżej, w odpowiednie pola na stronie startowej Aplikacji web,

c) akceptację Regulaminu.

6. W przypadku Klientów innych niż osoby fizyczne czynności, o których mowa w ust. 5 powyżej, dokonuje osoba uprawniona do reprezentacji danej jednostki organizacyjnej.

7. Prawidłowe przeprowadzenie procesu pierwszej rejestracji prowadzi do założenia Konta Administratora. Administrator zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany otrzymanego od Ferguson hasła (i/lub loginu) na unikatowe i bezpieczne.

8. Administrator może nadać dostęp dla dowolnej liczby Pracowników, którzy będą uprawnieni do korzystania z Systemu SH2.0 Alert System.

9. Administrator oraz Pracownik może skorzystać z następujących, podstawowych funkcjonalności Aplikacji:

a) dodawania Urządzeń Smarthome do Aplikacji web,

b) przeglądu historii alarmów z Urządzeń Smarthome

c) definiowania sposobu w jaki powiadomienia z Urządzeń Smarthome Użytkowników mają być dystrybuowane w ramach Systemu SH2.0 Alert System.

10. Skorzystanie z Aplikacji web przez Klienta i Pracowników jest możliwe przy spełnieniu następujących wymagań, w tym wymagań technicznych:

a) dostęp do Internetu na urządzeniu przeznaczonym do korzystania z Aplikacji web,

b) wykorzystanie aktualnej wersji przeglądarki internetowej Chrome od wersji 80+, FireFox od wersji 70+,

c) akceptację Regulaminu w procesie uzyskiwania dostępu do Aplikacji web.

11. Usługa transmisji danych z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej, umożliwiająca korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji web oraz z Usługi, jest świadczona przez Ferguson, stanowi element Aplikacji web i Usługi. Usługa transmisji danych jest dostarczana przez podmioty trzecie inne

niż Ferguson. Opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych są opłacane przez Klienta w ramach Abonamentu.

12. Podmioty trzecie, świadczące usługę transmisji danych, mogą zbierać informacje dotyczące urządzenia, na którym Użytkownik korzysta z Aplikacji, w szczególności takie jak informacje techniczne o urządzeniu, systemie czy oprogramowaniu, z którego korzysta Klient lub Pracownik. Usługodawca nie ma wpływu na zbieranie takich danych przez podmioty trzecie. Regulacje dotyczące zbierania takich danych określone są przez podmioty trzecie świadczące takie usługi.

13. Ferguson nie ponosi odpowiedzialność za niedostarczenie powiadomień do Klienta wynikające z problemów po stronie Podmiotów trzecich świadczących transmisję danych oraz błędów we wprowadzonych przez Klienta danych, na które te powiadomienia miały być wysyłane.

V. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania Regulaminu i zakończenia procesu uzyskania dostępu do Aplikacji web.

2. Umowa zawarta jest na czas oznaczony, zgodny z Okresem Rozliczeniowym określonym w trakcie procesu zamawiania Usługi.

3. Subskrypcja Usługi ulega automatycznemu odnowieniu, z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, a Umowa ulega przedłużeniu na kolejny okres rozliczeniowy równy okresowi rozliczeniowemu wybranemu przez Klienta przy składaniu zamówienia oraz według obowiązujących na ostatni dzień okresu rozliczeniowego stawek zawartych w Cenniku, powiększonych o należny podatek, pod warunkiem jednak dokonania płatności w całości na nowy okres rozliczeniowy z góry.

4. Do zawarcia Umowy na świadczenie Usługi dochodzi z chwilą wpływu środków za zakupiony Abonament na rachunek bankowy Ferguson.

5. Potwierdzenie zawarcia Umowy na świadczenie Usług wraz z wyszczególnieniem zakupionych Usług wysyłane jest na adres e-mail Klienta. Wraz z potwierdzeniem Klient otrzymuje też link do Regulaminu oraz Cennika.

6. Udostępnienie Aplikacji web do korzystania Pracownikom następuje z inicjatywy Klienta. Postanowienia Regulaminu wiążą Pracowników od chwili ich rejestracji.

7. Klient ponosi odpowiedzialność za działania Pracowników, których upoważnił do korzystania z Aplikacji web.

8. Klient, zawierając Umowę, oświadcza tym samym, że:

a) jest uprawniony do zawarcia Umowy,

b) zapoznał się z Regulaminem (w tym załącznikami do Regulaminu) i zobowiązuje się go przestrzegać,

9. Zawarcie Umowy skutkuje uzyskaniem przez Klienta dostępu do nieodpłatnych funkcji Aplikacji web.

10. Klientowi, w związku z poinformowaniem go przez Usługodawcę przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu Klient utraci prawo odstąpienia od umowy, nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, która stanowi umowę zawartą na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz.U. z 2019 r. poz.134) o prawach konsumenta w wypadku rozpoczęcia przez Usługodawcę świadczenia usługi za wyraźną zgodą Klienta przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.

11. W przypadku podania Usługodawcy przez Klienta swoich danych w okresie obowiązywania Umowy (po uzyskaniu dostępu do Aplikacji web), Klient oświadcza również, iż:

a) podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym,

b) podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich.

12. W przypadku podania Usługodawcy przez Klienta danych osób trzecich w okresie obowiązywania Umowy Klient oświadcza, że posiada wszelkie zgody tych osób na podanie tych danych, w tym danych osobowych.

13. Usługodawca może rozwiązać Umowę w każdym czasie w sytuacji:

a) korzystania przez Klienta z Aplikacji web lub Usługi w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem.

b) innego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu.

14. W sytuacjach opisanych w pkt V.13 powyżej Usługodawca, przed rozwiązaniem Umowy, jest także uprawniony do zablokowania Klientowi możliwości korzystania z Aplikacji web oraz Usługi na czas określony, w tym do czasu usunięcia przez Klienta skutków dokonanych naruszeń.

15. Usługodawca poinformuje Klienta o rozwiązaniu Umowy poprzez wyświetlenie w Aplikacji web informacji o rozwiązaniu Umowy, a w przypadku podania przez Klienta w okresie obowiązywania

Umowy swojego adresu e-mail – również poprzez przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na podany adres poczty elektronicznej.

16. W przypadku rozwiązania Umowy, Usługodawca dokonuje niezwłocznej dezaktywacji Usług udostępnionych Klientowi oraz Pracownikom.

17. Dane uzyskane w związku zawarciem umowy przechowywane są zgodnie z polityką retencji znajdującą się na stronie https://ferguson-digital.eu/inteligentny-dom/ferguson-smarhome-data_retention-pl.pdf

VI. KONTA W APLIKACJI, NADAWANIE UPRAWNIENÍ

1. Administrator uzyskuje możliwość korzystania z Aplikacji web w pełnym zakresie. Administrator może utworzyć w Aplikacji web profil dla Pracowników oraz upoważnić ich do korzystania z niektórych funkcji Aplikacji web.

2. Proces utworzenia Konta Pracownika w Aplikacji rozpoczyna się przy użyciu narzędzi dostępnych w Aplikacji web. Osoba, dla której utworzono profil powinna z własnej inicjatywy dokończyć proces rejestracji, w szczególności poprzez akceptację Regulaminu. Prawidłowe dokonanie rejestracji skutkuje założeniem Konta. Pracownik nie jest właścicielem Konta.

3. Administrator jest uprawniony do korzystania z następujących funkcji Aplikacji:

- a) zakładania Kont dla Pracowników,
- b) podglądu historii rozliczeń Klienta,
- c) generowania raportów;
- d) dodawania Użytkowników i dat zawartych z nimi umów,
- e) dodawania Urządzeń SmartHome
- f) definiowania sposobu, w jaki powiadomienia z Urządzeń Smarhome Użytkowników mają być

dystrybuowane w ramach Systemu SH2.0 Alert System.

- g) podglądu historii alarmów z każdego urządzenia na każdym koncie Klienta.

4. Pracownik jest uprawniony do korzystania z następujących funkcji Aplikacji web:

- a) generowania raportów;
- b) dodawania Użytkowników i dat zawartych z nimi umów,
- c) dodawania Urządzeń SmartHome
- d) definiowania miejsc, na które mają być wysyłane alarmy,
- e) podglądu historii alarmów per urządzenie, per Klient

5. Ferguson zastrzega sobie prawo do rozszerzenia zakresu oferowanych usług, w tym dodania nowych funkcji do Aplikacji web. Wprowadzenie takich zmian w Aplikacji web nie będzie stanowiło zmiany Regulaminu o ile nie wiąże się z koniecznością poniesienia przez Klienta dodatkowych opłat.

VII. ZASADY UDZIELENIA LICENCJI

1. Z chwilą zawarcia Umowy Usługodawca udziela Klientowi licencji na korzystanie z Aplikacji web. Licencje mają charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie. Licencje na korzystanie z Aplikacji udzielane są bez dodatkowych opłat z tytułu ich udzielenia.

2. Licencje udzielane są na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż okres obowiązywania Umowy.

3. Licencje umożliwiają korzystanie z Aplikacji web w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do prawidłowego (zgodnego z Regulaminem) korzystania z Aplikacji web.

4. Licencje upoważniają do korzystania z Aplikacji web bez prawa do udzielania sublicencji.

5. Zabronione są jakiegokolwiek działania Klienta związane z:

- a) badaniem i testowaniem funkcjonowania Aplikacji web w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
- b) samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji web;
- c) wyodrębnieniem części składowych z Aplikacji web, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i dezasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Aplikacji web;
- d) uzyskaniem informacji, w sposób inny niż od Usługodawcy, o wewnętrznej strukturze lub

- e) zasadach działania Aplikacji web;
 - f) publikowaniem Aplikacji web;
 - g) innym niż publikowanie udostępnianiem Aplikacji web osobom trzecim, w tym wynajmowaniem, wdzierżawianiem, użyczeniem lub przekazywaniem, w szczególności w celu skopiowania Aplikacji web;
 - h) korzystaniem z Aplikacji web niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującym prawem i zasadami współżycia społecznego.
6. Naruszenie przez Klienta zasad licencji uprawnia Usługodawcę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Spółka Google oraz wyznaczone przez nią podmioty są lub mogą być upoważnione obok Usługodawcy do egzekwowania postanowień niniejszej Umowy.

VIII. PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Autorskie prawa majątkowe do Aplikacji web, a także elementów Aplikacji web, w tym do logotypu oraz układu i kompozycji elementów umieszczonych w Aplikacji web, przysługują Usługodawcy, za wyjątkiem oznaczeń partnerów Usługodawcy. Ponadto Usługodawcy przysługują prawa do know-how związanego z Systemem SH2.0 Alert System. Zabronione jest wykorzystywanie przez Klienta składników wskazanych w niniejszym punkcie, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Usługodawcy.
2. Usługodawcy przysługują wszelkie uprawnienia pozwalające na świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Klienta usług związanych z korzystaniem przez Klienta z Systemu SH2.0 Alert System w tym z Aplikacji web oraz usług w ramach Aplikacji web.
3. Klient nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Aplikacji web w celach komercyjnych lub wykraczających poza dozwolony użytek.
4. W zakresie, w jakim Klient w związku z korzystaniem z Aplikacji web korzysta z usług świadczonych przez podmioty trzecie, ma on obowiązek we własnym zakresie przestrzegać określonych przez podmioty trzecie (w tym podmioty świadczące usługi transmisji danych) regulacji (w szczególności regulaminów i umów) oraz uiszczać wszystkie opłaty związane z korzystaniem przez niego z usług podmiotów trzecich.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta w jakikolwiek sposób, w tym w szczególności poprzez wprowadzenie do Aplikacji web lub Usługi treści bezprawnych.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca wskazuje aktualne zagrożenia związane z korzystaniem z Aplikacji web i Usługi za pomocą strony internetowej dostępnej pod adresem: www.smart-alert.pl.
2. Usługodawca stosuje zaktualizowane i nowoczesne systemy zabezpieczające Aplikację web oraz serwery za pomocą których, Usługodawca świadczy Usługę, a także chroniące dane przetwarzane w ramach świadczenia Usługi przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich. Pomimo to Klient powinien brać pod uwagę wskazywane zagrożenia, o których mowa powyżej, albowiem pozostają one poza zakresem możliwości Usługodawcy, pomimo dochowania należytej staranności w zabezpieczeniu Usługi, Aplikacji web czy serwerów przed zagrożeniami.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) utratę przez Klienta danych lub ewentualne szkody, które powstały w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia bądź nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń, którymi posługuje się Klient podczas korzystania z Aplikacji web.
 - b) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostępu do Aplikacji web, będące następstwem siły wyższej;
 - c) nieprawidłowe działanie transmisji danych w sieciach operatorów telekomunikacyjnych;
 - d) skutki wprowadzenia w Aplikacji web przez Klienta nieprawdziwych lub niepełnych danych;
 - e) skutki udostępnienia przez Klienta loginu i hasła osobom trzecim;
 - f) szkody powstałe w wyniku korzystania przez Klienta z Aplikacji web w sposób sprzeczny z Regulaminem, przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego;
 - g) skutki niepoprawnego działania Aplikacji web, wynikających z zainstalowania Aplikacji web niezgodnie ze wskazówkami Usługodawcy.
 - h) szkody powstałe na skutek zawarcia w Aplikacji web informacji, które są niekompletne lub sprzeczne ze stanem faktycznym;

i) zmiany w funkcjonowaniu Aplikacji web, w tym również zmiany uniemożliwiające korzystanie z Aplikacji web.

4. Usługodawca, jeżeli otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem tego Klienta za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.

5. Usługodawca, jeżeli uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Klienta i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie odpowiada względem tego Klienta za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomił Klienta o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.

6. W działaniu Aplikacji web lub Usługi mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności konserwacji Aplikacji web lub systemów obsługujących.

7. W zakresie objętym Regulaminem Usługodawca odpowiada za działanie Aplikacji web i korzystanie z niej przez Klienta, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Żadne z postanowień Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy za szkody wyrządzone Klientowi umyślnie.

9. Usługodawca zapewnia Klientowi konsultacje dotyczące korzystania z Aplikacji lub Usługi w dni powszednie w godzinach 8:00-16:00 w trybie telefonicznym pod numerem Usługodawcy: +48 517 653 343 oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: expert@ferguson.pl.

X. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika będącego osobą fizyczną niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego (Umowy), które zostały przekazane Usługodawcy w związku z korzystaniem z Aplikacji web i Usługi.

2. W odniesieniu do danych osobowych Klienta będącego osobą fizyczną Usługodawca stosuje unormowania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000), a także Ustawy.

3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Klienta przez Usługodawcę zawiera **Polityka Prywatności**, stanowiąca **załącznik nr 1** do Regulaminu.

XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Klientowi przysługuje reklamacja w zakresie dotyczącym nieprawidłowego działania Aplikacji web lub Usługi oraz w zakresie związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Usługodawcę usług związanych z korzystaniem przez Klienta z Aplikacji web lub Usługi.

2. Reklamacje rozpatruje Usługodawca.

3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

- a) oznaczenie Klienta,
- b) adres poczty elektronicznej oraz ewentualnie adres do korespondencji (pocztowej),
- c) nr telefonu Klienta,
- d) przedmiot reklamacji,
- e) okoliczności uzasadniające reklamację.

4. Reklamacje należy składać pisemnie na adres: Ferguson sp. z o.o. ul. Bernardyńska 2, 64-000 Kościan lub przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres serwis@ferguson.pl

5. Reklamacja może zostać złożona w języku polskim.

6. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni i udziela Klientowi odpowiedzi drogą elektroniczną (na wskazany w reklamacji adres poczty elektronicznej) albo pisemnie (na wskazany w reklamacji adres pocztowy).

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin i zawarta na jego podstawie Umowa podlegają prawu polskiemu.

2. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w tym technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych lub ekonomicznych, a także w związku ze zmianami

funkcjonalności Aplikacji web.

3. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna od momentu umieszczenia treści nowego Regulaminu w Aplikacji web.

4. Wszelkie spory powstałe na gruncie realizacji Regulaminu podlegają rozstrzygnięciu właściwemu sądowi powszechnemu.

5. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2023 roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminu POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Usługodawca.
2. Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe Klientów:
 - a) adres e-mail
 - b) numer telefonu
 - c) imię, nazwisko (podane w trakcie procedury reklamacji),
 - d) adres do korespondencji (podany w trakcie procedury reklamacji)
 - e) wizerunek
3. Usługodawca przetwarza dane osobowe Klienta o których mowa w ust. 2 powyżej w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - a) w celu zawarcia i realizacji Umowy z Klientem, w tym w szczególności w celu umożliwienia mu korzystania z Aplikacji web i Usługi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - b) w celu rozpatrzenia reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na pytania Klienta - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - c) w celu ustalenia, dochodzenia, egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także w celu zapobiegania nadużyciom i oszustwom - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
 - d) w celach marketingowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz na stosowanie marketingu bezpośredniego przy pomocy telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących – na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
 - e) w celach statystycznych oraz dokonywania badań analitycznych, tj. lepszego doboru usług do potrzeb Klienta, optymalizacji procesów usług, zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego Aplikacji web, wykrywania przypadków niedozwolonego korzystania z usług, będącego realizacją jego prawnie uzasadnionego w tym interesu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Usługodawca przetwarza dane osobowe Klienta nie dłużej niż:
 - a) przez czas obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Usługodawcę lub do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko niemu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
 - b) przez czas rozpatrywania reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi Klientowi, a następnie przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Usługodawcę lub do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko niemu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
 - c) w przypadku przetwarzania dla celów marketingowych - do momentu wniesienia przez Klienta sprzeciwu wobec takiego przetwarzania lub w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w tym celu – do czasu cofnięcia zgody;
 - d) w przypadku pozostałych danych – zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Usługodawcę, Klient ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) usunięcia danych
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) przenoszenia swoich danych do innego administratora;
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania
 - g) w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej przez Klienta zgody – do cofnięcia zgody, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
 - h) wniesienia skargi do organu nadzoru - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
6. Dane Użytkownika przekazywane będą przez Usługodawcę następującym podmiotom: Treesat Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Olsztynie (10-820 Olsztyn), przy ul. Wędkarska 38b, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000731526.
7. Aplikacja wykorzystuje ponadto narzędzia zaufanych firm trzecich takie jak Crashlytics oraz

MailerLite. Są one niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, a Klient korzystając z niej akceptuje użycie przez Usługodawcę w/w narzędzi oraz akceptuje regulacje dot. ich funkcjonowania.

8. W celu skorzystania ze wskazanych wyżej uprawnień oraz w innych sprawach z zakresu ochrony danych osobowych, Klient może skontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej email: administrator@ferguson.pl

9. Podanie przez Klienta danych osobowych:

a) obejmujących numer telefonu oraz adres email jest konieczne do zawarcia Umowy i korzystania z Aplikacji web i Usługi.

b) obejmujących imię, nazwisko oraz adres do korespondencji lub adres email jest konieczne do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.

10. Podanie przez Klienta innych danych osobowych jest dobrowolne.

11. Usługodawca zapewnia Klientowi na swojej stronie internetowej dostęp do aktualnej informacji o udostępnianych przez Usługodawcę środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną oraz o podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie przekazania.